

La Cámara de Comercio firma un convenio para mejorar la calidad turística de Cinco Villas

EJEA. La Cámara de Comercio de Zaragoza firmó ayer en Ejea un convenio con la Asociación de Turismo de las Cinco Villas (Civitur) para la mejora de la calidad en los servicios hosteleros y fomentar el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a los usos turísticos. Esto supondrá ayudas puntuales a 115 establecimientos y culminará en abril o mayo con la apertura de una Antena de la cámara, oficina similar a las que la institución ya ha implantado en Cariñena, Calatayud o el Aranda.

Con este convenio se busca potenciar la calidad en los servicios. Cuatro establecimientos están a punto de conseguir la "Q" de calidad. Además, este convenio va a permitir desarrollar un manual de buenas prácticas.

Otro de los puntos básicos tie-

ne que ver con las nuevas tecnologías. El documento firmado hoy permitirá a los diferentes establecimientos elaborar una página web y de esta manera ser "visitados" desde cualquier punto del planeta.

También se va a trabajar en la traducción de cartas, menús y tarifas pensando en los visitantes extranjeros que van a llegar de la mano de la Expo 2008. "Nadie puede ser ajeno a esto, vamos a intentar llevar el impulso de la muestra internacional a las Cinco Villas", afirmó José Miguel Sánchez, director general de la Cámara de Comercio.

Desde Civitur se muestran muy satisfechos con esta iniciativa. La presidenta de la entidad, Berta Lambán, afirma que es "una gran satisfacción tener esta colabora-

ción: queremos mejorar en temas de calidad y en los servicios que prestamos diariamente", dijo.

La Expo como trampolín

El acuerdo recoge también puntos muy prácticos, que permitirán mejorar el servicio. Además, la presidenta destacó que "la Expo no tiene que ser el punto de llegada, sino el punto de partida para todo lo que queremos desarrollar en Cinco Villas. Hay mucho potencial, pero muy poco explotado. La Expo tiene que ser el trampolín".

La Cámara tiene una relación muy cercana con Ejea y con las Cinco Villas. El director general expresó que nunca la Cámara había tenido en el pleno de la institución una representación tan importante de esta comarca. José

Miguel Sánchez destacó el potencial de la zona, y no solo desde el punto de vista turístico, también en el industrial.

La entidad espera contar con la implicación de las administraciones públicas, sobre todo del Ayuntamiento, y con los empresarios para impulsar una serie de iniciativas, entre la que destaca La Antena de la Cámara. Esta oficina contará con observatorios económicos y estará cofinanciada por el Fondo Social Europeo, garantizando la presencia de la Cámara en Ejea y en la comarca de las Cinco Villas. "Es un punto fundamental en nuestra estrategia de acercar la Cámara a las empresas y no al revés", dijo Sánchez. Esta oficina se pretende poner en marcha en abril o mayo de este año.

ANTONIO SANTOS

HAN DICHO

"Nadie puede ser ajeno a esto, vamos a intentar llevar el impulso de la muestra internacional a las Cinco Villas"

JOSÉ MIGUEL SÁNCHEZ
Director general de la Cámara de Comercio

"La Expo no tiene que ser el punto de llegada, sino el punto de partida para todo lo que queremos desarrollar en Cinco Villas. Hay mucho potencial, pero muy poco explotado"

BERTA LAMBÁN
Presidenta de Civitur (Asociación de Turismo de las Cinco Villas)